

Số: 25/2021/PNC-CV

TP.HCM, ngày 10 tháng 9 Năm 2021

**Kính gửi: Trung tâm Thông Tin và Chương Trình giáo dục
Sở Giáo dục và Đào tạo TP. Hồ Chí Minh**

Lời đầu tiên, Công ty TNHH MTV Dịch vụ Viễn thông Phương Nam (PNC Telecom) xin gửi tới Quý Cơ quan lời chào và lời chúc sức khỏe trân trọng nhất.

FConnect một dịch vụ của PNC Telecom (đối tác độc quyền FPT Telecom)

Thành lập ngày 1/4/2010, Công ty TNHH MTV Dịch vụ Viễn thông Phương Nam là đơn vị đối tác độc quyền của **FPT Telecom** tại khu vực phía Nam.

Sau 11 năm hoạt động trong lĩnh vực Triển khai – Bảo trì dịch vụ viễn thông, bằng đội ngũ kỹ thuật có nền tảng kiến thức vững chắc, thái độ phục vụ chuyên nghiệp đã xây dựng một hình ảnh đẹp trong lòng khách hàng và giúp PNC Telecom ngày càng khẳng định được vị thế vững mạnh của mình.

PNC Telecom đã phát triển hệ thống chi nhánh rộng khắp cả nước với đội ngũ hơn 3000 nhân sự có trình độ chuyên môn cao và 16 trung tâm Triển khai - Bảo trì tại Thành phố Hồ Chí Minh luôn sẵn sàng phục vụ khách hàng. PNC Telecom luôn giữ đúng thời gian cam kết phục vụ với phương châm: **“Khách hàng là trọng tâm”**, niềm vui của khách hàng là niềm vinh hạnh của chúng tôi.

I. Ý TƯỞNG CHƯƠNG TRÌNH

Trước tình hình diễn biến phức tạp của đại dịch covid tại TP.HCM. PNC Telecom nhận thấy rằng các nhà trường đang thay thế phương pháp học truyền thống bằng phương pháp học trực tuyến tại nhà. Việc dạy học trực tuyến tại nhà đòi hỏi các thầy cô phải chuẩn bị kỹ càng hơn không những về giáo án dạy học mà còn phải chuẩn bị các thiết bị để có thể dạy học trực tuyến cho các em học sinh. Trước tình hình này, PNC Telecom nhận thấy nhiều giáo viên sẽ gặp khó khăn khi chuẩn bị các thiết bị dạy học trực tuyến (máy tính, các thiết bị kết nối, ...)

Để hỗ trợ ngành giáo dục và các thầy cô tại TP.HCM, PNC Telecom phát động chương trình **FConnect đồng hành cùng quý thầy cô và phụ huynh học sinh mùa tựu trường với tên gọi: “Back to school 2021”**. Chương trình này hỗ trợ, hướng dẫn xử lý lỗi máy tính từ xa miễn phí cho các giáo viên đang gặp khó khăn về các thiết bị dạy học trực tuyến không thể tự giải quyết được, cần người hỗ trợ và tư vấn.



Với nguồn lực kỹ thuật giàu kinh nghiệm của PNC Telecom với độ phủ lớn trên địa bàn Quận/Huyện tại TP.HCM. Dịch vụ FConnect sẽ hỗ trợ cho các thầy cô để có thể tham gia dạy học với các thiết bị được chuẩn bị sẵn sàng và kết nối tối ưu.

Thông tin về chương trình:

- Thời gian: áp dụng từ 10/9 đến hết ngày 31/10/2021.
- Mục đích: Đồng hành cùng quý thầy cô và phụ huynh giải quyết những khó khăn trong công tác chuẩn bị dạy và học trực tuyến trong mùa dịch.
- Đối tượng được tham gia: Chương trình áp dụng cho tất cả giáo viên, phụ huynh học sinh từ lớp 1 đến lớp 12 tại các trường học tại Thành Phố Hồ Chí Minh.
- Câu hỏi thường gặp: tham khảo tại website <https://www.fconnect.com.vn>

II. MỤC TIÊU

PNC Telecom với mục tiêu chính là góp một phần sức lực cùng ngành giáo dục tại TP.HCM để các thầy cô và các em học sinh có thể tham gia học trực tuyến một cách tốt nhất.

Đảm bảo hoạt động dạy học của các thầy cô được diễn ra xuyên suốt và tốt nhất, hoặc giải quyết những khó khăn và các vấn đề liên quan đến thiết bị dạy học trực tuyến.

FConnect mong muốn đồng hành cùng các cơ sở giáo dục, thầy cô, phụ huynh học sinh các cấp không chỉ trong mùa tựu trường mà cả trong suốt quá trình hoạt động về sau. Với những lợi thế vượt trội về ứng dụng công nghệ, đội ngũ kỹ thuật chuyên nghiệp và nhiều kinh nghiệm sẽ thực hiện hỗ trợ từ xa các lỗi về thiết bị, phần mềm, thiết bị kết nối và mang lại những giá trị sau:

- Tăng tính hiệu quả và thời gian học trực tuyến
- Giảm thiểu rủi ro và cải thiện chất lượng học trực tuyến
- Giúp các thầy cô và phụ huynh yên tâm hơn khi dạy và học trực tuyến

III. CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG

A. CÁC HẠNG MỤC HỖ TRỢ TỪ XA MIỄN PHÍ

1. Hỗ trợ cài đặt và hướng dẫn sử dụng các phần mềm phục vụ học trực tuyến

- Chương trình hỗ trợ các yêu cầu cài đặt phần mềm học trực tuyến hiện nay cùng các ứng dụng, phần mềm phục vụ cho việc dạy và học của giáo viên và học sinh như Microsoft Office.

*Các ứng dụng, phần mềm khác sẽ không nằm trong chương trình hỗ trợ miễn phí.

2. Xử lý các lỗi phần mềm máy tính cơ bản

- Chương trình xử lý các lỗi liên quan tới phần mềm có thể thực hiện từ xa như: Màn hình quay ngược, không mở được file Explore, Word, Excel, không nhận các thiết bị ngoại vi, không vào được internet, Windows ...

* Các lỗi khác liên quan tới phần cứng cần thay thiết bị hoặc sửa tận nơi FConnect sẽ có

báo giá cụ thể và thực hiện ngay khi Thành phố cho phép đội ngũ kỹ thuật viên được phép di chuyển lại.

3. Tối ưu, tăng tốc máy tính và thiết bị kết nối

- Xử lý các vấn đề khiến máy chạy chậm, lag thường xuyên bị treo do phần mềm, rác và virus máy tính.
- Xác định các vấn đề liên quan tới thiết bị kết nối và hướng dẫn khách hàng sử dụng thiết bị hiệu quả nhất.

4. Kiểm tra, hướng dẫn các biện pháp bảo mật

- Kiểm tra, đánh giá hiệu quả các phần mềm diệt virus mà khách hàng đang sử dụng.
- Hướng dẫn các chương trình và các biện pháp giúp khách tăng cường mức độ bảo mật cho máy. Cách hạn chế các trang web độc hại đối với trẻ em.

5. Cài đặt và cập nhật windows (*)

- Hỗ trợ cài đặt và cập nhật Windows trong trường hợp máy còn có thể truy cập mạng và sử dụng được phần mềm hỗ trợ truy cập từ xa hoặc khách hàng có am hiểu cơ bản công nghệ để thực hiện theo hướng dẫn của kỹ thuật viên qua Videocall.

* Các trường hợp cần cài đặt tận nơi FConnect sẽ thực hiện theo báo giá dịch vụ ngay khi Thành phố cho phép đội ngũ kỹ thuật viên được phép di chuyển lại.

B. PHƯƠNG THỨC LIÊN HỆ VỚI ĐỘI NGŨ HỖ TRỢ CỦA FCONNECT:

- Đăng ký, đặt lịch hỗ trợ tại website: <https://www.fconnect.com.vn>
- Tham gia, trao đổi trực tiếp tại các Nhóm Zalo: <https://zalo.me/g/kgssao063>
- Liên hệ qua số Hotline: **02873000789**
- Quan tâm và nhận tin trên Official Account Zalo: **FConnect Dịch vụ IT**
zalo.me/4049535925385667360



Trách nhiệm của Fconnect – PNC Telecom đối với khách hàng, đối tác thể hiện ở những điểm:
Cam kết về chất lượng dịch vụ, chất lượng phục vụ.
Đảm bảo hỗ trợ kịp thời để giáo viên và các bậc phụ huynh an tâm trong việc giảng dạy.
Thực hiện đúng nội dung và các hạng mục trong chương trình nhằm hỗ trợ tốt nhất có thể trong khả năng để hỗ trợ các thầy cô trong công tác chuẩn bị dạy học trực tuyến.

Kính mong Trung tâm Thông Tin và Chương Trình giáo dục cùng Sở Giáo dục và Đào tạo TP. Hồ Chí Minh xem xét tạo điều kiện để FConnect - Phương Nam Telecom thực hiện chương trình này. Đồng thời hỗ trợ truyền thông đến các cơ quan liên quan, các thầy cô và phụ huynh học sinh để lan tỏa chương trình này.

Xin chân thành cảm ơn và trân trọng kính chào.

Mọi thông tin vui lòng liên hệ:

- Nguyễn Minh Cường (Mr.) Điện thoại: 0905.525.010
-

**Công Ty TNHH MTV Dịch Vụ Viễn Thông
Phương Nam**

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

Đính kèm:

- Phụ lục chương trình đồng hành cùng ngành giáo dục.



Phạm Như Hoài Bảo

Nội dung chia sẻ trên mạng xã hội và Zalo:

⚡ FConnect - Kết nối sẵn sàng
Học online muôn vàn hiệu quả ⚡

Năm học mới đang đến gần, làm thế nào để các con có thể học tập hiệu quả tại nhà ngay cả khi không có sự giám sát của bố mẹ? Bí quyết chính là:

- ✓ Đảm bảo các thiết bị hỗ trợ học tập hoạt động tốt
- ✓ Cùng các biện pháp để trẻ được bảo vệ trên môi trường internet

📞 FConnect mang đến 3000 lượt hỗ trợ MIỄN PHÍ dành cho giáo viên, phụ huynh và học sinh, kèm theo đó là vô vàn ƯU ĐÃI hấp dẫn trong thời gian này:

- ✓ Hỗ trợ cài đặt phần mềm học Online
- ✓ Xử lý lỗi phần mềm máy tính cơ bản
- ✓ Tối ưu, tăng tốc máy tính và các thiết bị kết nối
- ✓ Kiểm tra, hướng dẫn các biện pháp bảo mật
- ✓ Cài đặt và cập nhật Windows (*)

👉 Nhanh tay đăng ký tại website: <https://www.fconnect.com.vn>

Tham gia group Zalo: <https://zalo.me/g/kgssao063> để đăng ký và được tư vấn, chia sẻ.

Quan tâm và nhấn tin để đăng ký trên Official Account Zalo: **FConnect Dịch vụ IT**

zalo.me/4049535925385667360

Hoặc gọi ngay 02873000789 để trở thành những thành viên đầu tiên được hỗ trợ MIỄN PHÍ

FConnect - Thành viên của Phương Nam Telecom – Đối tác độc quyền của FPT Telecom



Một dịch vụ mới của Phương Nam Telecom - Đối tác độc quyền của FPT Telecom

BACK TO SCHOOL

DÀNH CHO GIÁO VIÊN VÀ PHỤ HUYNH HỌC SINH

Áp dụng đến hết ngày 31/10/2021

FCONNECT ƯU ĐÃI

**ĐĂNG KÝ NGAY HỖ TRỢ
MIỄN PHÍ TỪ XA**

- Hỗ trợ cài đặt phần mềm học Online
- Tối ưu hệ thống máy tính và các thiết bị kết nối
- Xử lý lỗi phần mềm máy tính cơ bản
- Kiểm tra, hướng dẫn các biện pháp bảo mật
- Cài đặt và cập nhật Windows (*)



Get it on
Google play



Download on the
App Store

ĐĂNG KÝ NGAY

FCONNECT - Nền Tảng Kết Nối Đa Dịch Vụ
Cung cấp các giải pháp và dịch vụ IT chuyên nghiệp

0905525010

Fconnect.com.vn

028.7300.0789 (Miễn phí)